

Διαχείριση χρηστών και αναγνώριση
ταυτότητας για τις εφαρμογές των
ΟΤΑ. Βέλτιστες πρακτικές και ανοικτές
τεχνολογίες

Παναγιώτης Κρανιδιώτης
Μέλος ΔΣ ΕΕΛΛΑΚ υπεύθυνος για την Τοπική
Αυτοδιοίκηση και την Επιχειρηματικότητα
panagiotis.kranidiotis@eellak.gr

16 Οκτωβρίου 2024

Οι προκλήσεις της Ασφάλειας για τους ΟΤΑ

- ▶ Φυσική πρόσβαση - Ευαίσθητα δεδομένα
- ▶ Τοπική ψηφιακή πρόσβαση
- ▶ Απομακρυσμένη ψηφιακή πρόσβαση
- ▶ Πρόληψη και παρακολούθηση
- ▶ Διαχείριση κρίσεων
- ▶ Ποιός κάνει τελικά τι;

Η ωριμότητα των ΟΤΑ

- ▶ Έλλειψη προσωπικού
- ▶ Μεγάλος όγκος διοικητικής γραφειοκρατίας
- ▶ Προβληματικές υποδομές σε υλικό - δίκτυα
- ▶ Αδυναμία κατανόησης από το πολιτικό προσωπικό
- ▶ Ασυμμετρία διοικητικού προσωπικού με καινοτόμα χρήση της τεχνολογίας

Η θέση της κεντρικής διοίκησης

- ▶ Έργα - Χρηματοδοτήσεις - Έργα
- ▶ Μεγάλος όγκος διαχείρισης
- ▶ Αδυναμία απορρόφησης της τεχνολογίας
- ▶ Κεντρικά συστήματα - Διαλειτουργικότητες
- ▶ Η πονεμένη ιστορία του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Το βασικό θέμα της πρόσβασης

- ▶ Πρόσβαση σε συσκευές , σε εφαρμογές , σε δίκτυα. Legacy εφαρμογές
- ▶ Τοπικά συστήματα LDAP, Active Directory. Η πρόσβαση στο email
- ▶ Η πιστοποίηση μέσω ΓΓΠΣ.
- ▶ Ο ρόλος του Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας. Η πιστοποίηση πολλαπλών παραγόντων
- ▶ Οι υπηρεσίες του Κέντρου Διαλειτουργικότητας
- ▶ Η ανάγκη για τοπικά συστήματα Single Sign On
- ▶ Η επόμενη μέρα του eIDAS 2 . Το εθνικό e-wallet

Πολιτική Πρόσβασης

- ▶ Ανάλυση υφιστάμενης επιχειρησιακής λειτουργίας. Το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών Μίτος.
- ▶ Δημιουργία Εθνικού Μητρώου Δεδομένων - Σύνδεση με Μίτο.
- ▶ Ρόλοι και δικαιώματα
- ▶ Θεσμοθέτηση υποχρεωτικής τήρησης Πολιτικής Πρόσβασης στα δεδομένα. Σύνδεση Ατόμων με Ρόλους και Ρόλων με Δεδομένα.
- ▶ Διαχωρισμός χρηστών από εφαρμογές. Ασφάλεια APIs. 2 Factor Authentication
- ▶ Audit σε κάθε στάδιο

Υποστήριξη οι επαγγελματίες της πληροφορικής

- ▶ Ασφάλεια = Υποστήριξη
- ▶ Διαπίστευση αναδόχων που ασχολούνται με υποστήριξη συστημάτων του Δημοσίου
- ▶ Υποχρεωτικός συντονισμός αναδόχων δημοσίων έργων για την κοινή χρήση χρηστών
- ▶ Αναβάθμιση του ρόλου των στελεχών πληροφορικής αναφορικά με την πρόσβαση στα δεδομένα
- ▶ Δημιουργία Τοπικών Φορέων Υποστήριξης Συστημάτων Δημόσιου Τομέα σε κάθετη κεντρική μονάδα του ΥΨΗΔ

Ανοικτό Λογισμικό και πρόσβαση σε εφαρμογές

- ▶ Συστήματα Καταλόγου. OpenLDAP. FreeIPA.Legacy εφαρμογές , πρόσβαση σε υπολογιστές, πρόσβαση σε email
- ▶ Συστήματα Single Sign On Identity Management. (Keycloak, WSO2 IS, Ory, Gluu) Συγκέντρωση όλων των διαδικτυακών εφαρμογών αλλά και διαδικασίες ανάκτησης κωδικού onboarding offboarding. Σύνδεση τοπικών χρηστών με χρήστες ΓΓΠΣ σε ένα κοινό σημείο.
- ▶ API Gateways. (WSO2 APIM, Kong, Gravitee, KrakenD, APISIX, CAPI) Συγκέντρωση όλων των API's σε ένα σημείο ανά Δήμο. Σύνδεση με συστήματα SSO. Απαραίτητο για πρόσβαση από εφαρμογές διαχείρισης έξυπνης πόλης όλων των δεδομένων με κοινό τρόπο. Εξωστρέφεια.
- ▶ Analytics - Intrusion Detection Systems
- ▶ Τελευταίες εκδόσεις λογισμικού. Συμβόλαια υποστήριξης - Άμεσα patches

Συμπεράσματα

- ▶ Η πρόσβαση είναι βασικό στοιχείο με πολλά περιθώρια βελτίωσης για την Δημόσια Διοίκηση
- ▶ Η Κεντρική Διοίκηση διαθέτει πληθώρα πια συστημάτων για τα οποία πρέπει να καθοριστεί η πρόσβαση
- ▶ Θεσμοθέτηση Μητρώου Δεδομένων και υποχρεωτικότητα ύπαρξης Πολιτικής Πρόσβασης
- ▶ Ανάγκη αξιοποίησης κεντρικών συστημάτων διαλειτουργικότητας για την ταυτοποίηση χρηστών.
- ▶ Οι Έξυπνες Πόλεις θα παράξουν μεγάλο όγκο δεδομένων. Τα συστήματα πρέπει να διαλειτουργήσουν για κοινούς χρήστες.
- ▶ Η Πόλεις πρέπει να προετοιμαστούν για την εισαγωγή του Εθνικού e Wallet
- ▶ Η υιοθέτηση ανοικτού λογισμικού με ισχυρές προδιαγραφές ασφάλειας είναι η λύση που μπορεί να επιφέρει ανθεκτικότητα και συνέχεια ακόμα και μετά το τέλος των χρηματοδοτήσεων.

- ▶ <http://www.ellak.gr/η-ελλακ/> (Περί ΕΛΛΑΚ)
- ▶ <http://www.ellak.gr/wikis/χώρος-συνεργασίας/ομάδες-εργασίες/> (Ομάδες Εργασίας ΕΛΛΑΚ)
- ▶ <https://github.com/keycloak/keycloak>
- ▶ <https://github.com/ory/kratos>
- ▶ <https://github.com/wso2/product-is>
- ▶ <https://github.com/freeipa/freeipa>
- ▶ <https://www.openldap.org/>
- ▶ <https://gluu.org/>
- ▶ <https://www.gravitee.io/platform/api-gateway>
- ▶ <https://konghq.com/products/kong-gateway>
- ▶ <https://www.krakend.io/>
- ▶ <https://github.com/surisoft-io/capi>